

# Insurance Product Information Document



## Globelink (Cyprus) Insurance Agency & Sub-Agency Ltd LONG STAY STANDARD TRAVEL INSURANCE

**Company: Collinson Insurance Europe Limited is incorporated in Malta and is authorised by the Malta Financial Services Authority to carry on business of insurance under the Insurance Business Act, 1998.**

This document provides a summary of cover only and does not contain the full terms and conditions of the cover which can be found in the policy wording and validation certificate. It is important that you read all these documents carefully.

### What is this type of insurance?

This is a travel insurance policy that, subject to the terms, conditions and exclusions contained in the policy wording, provides certain financial protection and medical assistance for your trip(s).



#### What is insured?

The main value of the cover provided is for cancellation or curtailment, medical emergencies when abroad, personal accident, delayed or missed departure, baggage and personal money, personal liability and legal expenses.

- ✓ Should you need to cancel or curtail your trip due to unforeseen health issues affecting your trip.
- ✓ Emergency medical treatment should you suffer an unexpected injury or illness while abroad.
- ✓ In the event of death, loss of limb(s) and/or eye(s) while abroad.
- ✓ Should you fail to arrive or be delayed at your departure point in time to board the public transport on which you are booked to travel for the international outbound and return leg of your journey.
- ✓ For the loss, theft or damage of personal belongings, money or passport and travel documents.
- ✓ Personal Liability (including legal costs and expenses) against any amount an insured person becomes liable to pay as compensation for any arising from any one event or source of original cause of accident.

The policy covers all insured persons named on the validation certificate travelling with you. The main sections of the policy and benefit levels are listed below.

**Please refer to the policy wording for the full benefits covered including the terms, conditions and exclusions of this insurance which are available upon request.**

- ✓ **Cancellation or Curtailment including certain Covid-19 cover**
- ✓ **Emergency Medical & Other Expenses including certain Covid-19 cover**
- ✓ **Personal Accident**
- ✓ **Baggage**
- ✓ **Personal Money**
- ✓ **Passports & Documents**
- ✓ **Personal Liability**



#### What is not covered?

The following are some examples of what is not covered?

**Please refer to the schedule of cover and policy wording for the full benefits covered including the terms, conditions and exclusions of this insurance which are available upon request.**

- ✗ Any medical condition an insured person has, which a medical practitioner has advised the insured person not to travel or would have done so had the insured person sought his/her advice, but despite the advice has chosen to still travel.
- ✗ Surgery, treatment or investigations for which the insured person intends to travel outside of his/her home area to receive (including any expenses incurred due to the discovery of other medical conditions during and/or complications arising from the procedures).
- ✗ Any suicide, drug use, alcohol or solvent abuse and an insured Person putting themselves at risk.
- ✗ Professional sports or entertaining.
- ✗ Participation in or practice of any professional sports or professional entertaining or other sports or activities.
- ✗ Travelling against World Health Organisation (WHO), Foreign, Commonwealth & Development Office (FCDO) advice or against the advice of a European Union Government body.
- ✗ Pre-Existing medical conditions. Certain pre-existing medical Conditions may be covered as standard. Please refer to Part 1 - Important Information in the policy wording.
- ✗ Your own unlawful action in the country in which the trip is taking place or any criminal proceedings against you.
- ✗ Under most sections of this policy, claims will be subject to an excess. This means that you will be responsible for the first part of and every claim per incident claimed for, under each section by each insured person.
- ✗ War or acts of terrorism.
- ✗ Nuclear risks.
- ✗ Any claims which would result in breaches of UN resolutions or Trade or Economic Sanctions or other laws of the UK, EU or USA.
- ✗ Your Insurance Policy does not cover any claim in any way caused by or resulting from Coronavirus disease (COVID-19). This exclusion does not apply to Sections A, B, B1 and D1.



#### Are there any restrictions on cover?

The following are some examples of restrictions.

**Please refer to the schedule of cover and policy wording for the full benefits covered including the terms, conditions and exclusions of this insurance which are available upon request.**

- ! Under most sections of this policy, claims will be subject to an excess. This means that you will be responsible for the first part of and every claim per incident claimed for, under each section by each insured person.
- ! If you are aged under 16 you are only insured when travelling with one or both of the insured adults (or accompanied by another responsible adult).
- ! The maximum trip duration is up to 365 days.
- ! The maximum age at the time you buy this policy is up to 75 years of age.



## Where am I covered?

- ✓ Europe
- ✓ Australasia
- ✓ Worldwide including USA, Canada, Japan and Caribbean



## What are my obligations?

### At the start of your policy:

- All insured persons must be currently legally resident in the European Union (EU) or the European Economic Area (EEA) and registered with a medical practitioner or entitled to free public healthcare under reciprocal arrangements currently in place in the EU or EEA.
- Dependent children: If you are aged under 16 you are only insured when travelling with one or both of the insured adults (or accompanied by another responsible adult).
- This insurance policy contains conditions and exclusions in relation to the health of the insured persons and of others who might not be travelling with an insured person but whose wellbeing the insured person's trip may depend upon.
- All insured persons must comply with the conditions relating to pre-existing medical conditions and health changes in order to have the full protection of this insurance. If an insured person does not comply with these conditions, we may cancel the insurance, or refuse to deal with an insured persons claim or reduce the amount of any claim payment.

**Important Information in the policy wording regarding Medical Conditions and Health Changes, a copy of which is available upon request or by contacting the Agent that issued this insurance to you.**

- If participating in any sporting activity or hazardous activity, contact us to check if you are covered.

### During the period of insurance:

- You must at your own expenses, supply any information, evidence and receipts we require including medical certificates signed by a registered medical practitioner, police reports and other necessary reports following loss, injury or illness.
- You must take reasonable care to protect against damage, accident, injury or illness at all times.

### In the event of a claim:

- You must notify us as soon as practicable in the event of a claim, and as follows:

#### **EMERGENCY MEDICAL ASSISTANCE ABROAD & ALL OTHER CLAIMS**

**Please refer to your Certificate, or our website 'Make a Claim' Page, or the Policy Wording for details of how to Make a Claim.**



## When and how do I pay?

- You must pay the full amount due when taking out this insurance.
- The insurance will not be valid unless the full premiums has been paid.
- All premiums shown include all insurance premium taxes.
- You can pay for your policy with a credit or debit card.



## When does the cover start and end?

### Single Trip Cover

The period of the trip and terminating upon its completion, but not in any case exceeding the period shown in the Validation Certificate. Under these policies Section A - Cancellation cover will be operative from the time you pay the premium.



## How do I cancel the contract?

- You have a right to cancel this insurance up to 14 days from the date that you receive the policy documents at the start of insurance provided that no insured person has travelled, cover has not already commenced and no claim under this policy has been made or is intended to be made.
- Should you decide to exercise your cancellation right within this period, you will be entitled to a full refund of premium provided that no insured person has travelled, cover has not already commenced and no claim under this policy has been made or is intended to be made.
- Please contact us to exercise your cancellation right by contacting the Agent that issued this insurance to you.

## Globelink (Κύπρος) Ασφαλιστικό Πρακτορείο και Υποπρακτορείο ΕΠΕ ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΑΞΙΔΙΩΝ ΜΑΚΡΑΣ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ (LONG STAY)

**Εταιρεία:** Η Collinson Insurance Europe Limited εδρεύει στη Μάλτα και είναι εξουσιοδοτημένη από την Αρχή Οικονομικών Υπηρεσιών της Μάλτας να διεξάγει ασφαλιστικές δραστηριότητες σύμφωνα με τον Νόμο περί Ασφαλιστικών Δραστηριοτήτων του 1998.

Το παρόν έγγραφο παρέχει μόνο μια περίληψη των καλύψεων και δεν περιλαμβάνει το σύνολο των όρων και προϋποθέσεων που περιλαμβάνονται στους Όρους & Προϋποθέσεις Ασφαλιστηρίου και στο πιστοποιητικό ασφάλισης. Είναι σημαντικό να διαβάσετε προσεκτικά όλα αυτά τα έγγραφα.

### Τι είναι αυτή η ασφάλιση;

Πρόκειται για μια ταξιδιωτική ασφάλιση η οποία, σύμφωνα με τους όρους, τις προϋποθέσεις και τις εξαιρέσεις που περιέχονται στους Όρους & Προϋποθέσεις Ασφαλιστηρίου, παρέχει ορισμένη οικονομική προστασία και ιατρική βοήθεια για το/τα ταξίδι/-α σας.



#### Τι ασφαρίζεται;

Προσφέρει κυρίως κάλυψη για ακύρωση ή διακοπή, έκτακτα ιατρικά περιστατικά όταν βρίσκεστε στο εξωτερικό, προσωπικό ατύχημα, καθυστέρηση ή ακύρωση αναχώρησης, αποσκευές και προσωπικά χρήματα, προσωπική αστική ευθύνη και νομικές δαπάνες.

- ✓ Σε περίπτωση που πρέπει να ακυρώσετε ή να διακόψετε το ταξίδι σας λόγω απρόβλεπτων προβλημάτων υγείας που επηρεάζουν το ταξίδι σας.
- ✓ Επείγουσα ιατρική περίθαλψη εάν υποστείτε απρόβλεπτη σωματική βλάβη ή ασθένεια ενώ βρίσκεστε στο εξωτερικό.
- ✓ Σε περίπτωση θανάτου, απώλειας άκρων ή/και οφθαλμών ενώ βρίσκεστε στο εξωτερικό.
- ✓ Σε περίπτωση αδυναμίας ή καθυστέρησης έγκαιρης άφιξης στο σημείο αναχώρησης για επιβίβαση στο μέσο μαζικής μεταφοράς στο οποίο έχετε κάνει κράτηση για διεθνές σκέλος μετάβασης ή επιστροφής του ταξιδιού σας.
- ✓ Για την απώλεια, κλοπή ή φθορά προσωπικών αντικειμένων, χρημάτων, διαβατηρίου ή ταξιδιωτικών εγγράφων.
- ✓ Προσωπική αστική ευθύνη (συμπεριλαμβανομένων νομικών εξόδων και δαπανών) έναντι οποιουδήποτε ποσού το οποίο ο ασφαλισμένος καλείται να καταβάλει ως αποζημίωση για κάθε απαίτηση ή σειρά απαιτήσεων που θα προκύψει από οποιοδήποτε μεμονωμένο συμβάν ή πηγή γενεσιουργού αιτίου τυχαίου συμβάντος.

Το ασφαλιστήριο καλύπτει όλους τους ασφαλισμένους που αναφέρονται στο πιστοποιητικό ασφάλισης και ταξιδεύουν μαζί σας. Οι κύριες ενότητες του συμβολαίου και τα επίπεδα παροχών παρατίθενται παρακάτω.

**Ανατρέξτε στους Όρους & Προϋποθέσεις Ασφαλιστηρίου για τις πλήρεις παροχές που καλύπτονται συμπεριλαμβανομένων των όρων, των προϋποθέσεων και των εξαιρέσεων της παρούσας ασφάλισης, που είναι διαθέσιμα κατόπιν αιτήματος.**

- ✓ Ακύρωση ή Διακοπή συμπεριλαμβανομένης ορισμένης κάλυψης COVID-19
- ✓ Επείγουσες Ιατρικές & Άλλες Δαπάνες συμπεριλαμβανομένης ορισμένης κάλυψης COVID-19
- ✓ Προσωπικό Ατύχημα
- ✓ Αποσκευές
- ✓ Προσωπικά Χρήματα
- ✓ Διαβατήρια & Έγγραφα
- ✓ Προσωπική Αστική Ευθύνη



#### Τι δεν καλύπτεται;

Ακολουθούν ορισμένα παραδείγματα των καταστάσεων που δεν καλύπτονται.

**Ανατρέξτε στον πίνακα καλύψεων και στους Όρους & Προϋποθέσεις Ασφαλιστηρίου για τις πλήρεις παροχές που καλύπτονται συμπεριλαμβανομένων των όρων, των προϋποθέσεων και των εξαιρέσεων της παρούσας ασφάλισης, που είναι διαθέσιμα κατόπιν αιτήματος.**

- ✗ Οποιαδήποτε ιατρική πάθηση από την οποία πάσχει ο ασφαλισμένος και εξαιτίας της οποίας ένας ιατρός έχει συμβουλευτεί τον ασφαλισμένο να μην ταξιδέψει ή θα το είχε πράξει ο ασφαλισμένος είχε ζητήσει τη συμβουλή του, αλλά παρόλα αυτά ο ασφαλισμένος ταξίδεψε.
- ✗ Οποιαδήποτε χειρουργική επέμβαση, θεραπεία ή διερευνητική εξέταση για την οποία ο ασφαλισμένος σκοπεύει να ταξιδέψει εκτός του τόπου κατοικίας του (συμπεριλαμβανομένων τυχόν εξόδων που προκύπτουν λόγω ανακάλυψης άλλων ιατρικών παθήσεων κατά τη διάρκεια ή/και επιπλοκών που οφείλονται σε αυτές τις διαδικασίες).
- ✗ Αυτοκτονία, χρήση ναρκωτικών ουσιών, κατάχρηση αλκοόλ ή διαλυτών, και οποιοσδήποτε άλλος κίνδυνος στον οποίο ο ασφαλισμένος θέτει τον εαυτό του.
- ✗ Επαγγελματικά αθλήματα ή δραστηριότητες ψυχαγωγίας.
- ✗ Συμμετοχή σε ή άσκηση οποιουδήποτε επαγγελματικού αθλήματος ή επαγγελματικής ψυχαγωγικής δραστηριότητας ή άλλων αθλημάτων ή δραστηριοτήτων.
- ✗ Πραγματοποίηση ταξιδιού παρά τις συστάσεις του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας (ΠΟΥ) ή τις συστάσεις οποιουδήποτε αναγνωρισμένου κυβερνητικού σώματος της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- ✗ Προϋπάρχουσες Ιατρικές Παθήσεις Ορισμένες προϋπάρχουσες ιατρικές παθήσεις μπορεί να καλύπτονται ως τυπικές. Ανατρέξτε στο Μέρος 1 – Σημαντικές Πληροφορίες στους Όρους & Προϋποθέσεις Ασφαλιστηρίου.
- ✗ Παράνομη ενέργειά σας στη χώρα όπου πραγματοποιείται το ταξίδι ή οποιαδήποτε ποινική δίωξη εναντίον σας.
- ✗ Δυνάμει των περισσότερων ενοτήτων της παρούσας ασφάλισης, οι απαιτήσεις θα υπόκεινται σε απαλλαγή. Αυτό σημαίνει ότι θα είστε υπεύθυνοι για το πρώτο μέρος κάθε απαίτησης για κάθε συμβάν για το οποίο υποβάλλεται απαίτηση, υπό κάθε ενότητα από έκαστο ασφαλισμένο.
- ✗ Πόλεμος ή τρομοκρατικές ενέργειες.
- ✗ Πυρηνικοί κίνδυνοι.
- ✗ Οποιοσδήποτε απαιτήσεις που θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε παραβιάσεις ψηφισμάτων του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών, εμπορικών ή οικονομικών κυρώσεων ή άλλων νόμων του Ηνωμένου Βασιλείου, της ΕΕ ή των ΗΠΑ.
- ✗ Το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό σας δεν καλύπτει καμία απολύτως απαίτηση που προκαλείται ή απορρέει από τη νόσου του κορονοϊού (COVID-19). Η εξαίρεση αυτή δεν ισχύει για τις Ενότητες Α, Β, Β1 και Δ1.



#### Υπάρχουν περιορισμοί στις καλύψεις;

Ακολουθούν ορισμένα παραδείγματα περιορισμών.

**Ανατρέξτε στον πίνακα καλύψεων και στους Όρους & Προϋποθέσεις Ασφαλιστηρίου για τις πλήρεις παροχές που καλύπτονται συμπεριλαμβανομένων των όρων, των προϋποθέσεων και των εξαιρέσεων**

**της παρούσας ασφάλισης, που είναι διαθέσιμα κατόπιν αιτήματος.**

- ! Δυνάμει των περισσότερων ενοτήτων της παρούσας ασφάλισης, οι απαιτήσεις θα υπόκεινται σε απαλλαγή. Αυτό σημαίνει ότι θα είστε υπεύθυνοι για το πρώτο μέρος κάθε απαίτησης για κάθε συμβάν για το οποίο υποβάλλεται απαίτηση, υπό κάθε ενότητα από έκαστο ασφαλισμένο.
- ! Εάν είστε κάτω των 16 ετών είστε ασφαλισμένοι μόνο εφόσον ταξιδεύετε με έναν ή και τους δύο ασφαλισμένους ενήλικες (ή συνοδεύεστε από άλλο υπεύθυνο ενήλικα).
- ! Η μέγιστη διάρκεια ταξιδιού είναι μέχρι 365 ημέρες.
- ! Η μέγιστη ηλικία κατά την αγορά του παρόντος ασφαλιστηρίου είναι τα 75 έτη.



### Πού καλύπτομαι;

- ✓ Ευρώπη
- ✓ Αυστραλασία
- ✓ Παγκοσμίως συμπεριλαμβανομένων των ΗΠΑ, του Καναδά, της Ιαπωνίας και της Καραϊβικής



### Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

#### Στην αρχή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας:

- Όλοι οι ασφαλισμένοι πρέπει επί του παρόντος να διαμένουν νόμιμα στην Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) ή στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (ΕΟΧ) και να είναι συμβεβλημένοι με ιατρό ή δικαιούχοι δωρεάν δημόσιας υγειονομικής περίθαλψης βάσει ισχύουσας αμοιβαίας συμφωνίας στην ΕΕ ή στον ΕΟΧ.
- Εξαρτώμενα τέκνα: Εάν είστε κάτω των 16 ετών είστε ασφαλισμένοι μόνο εφόσον ταξιδεύετε με έναν ή και τους δύο ασφαλισμένους ενήλικες (ή συνοδεύεστε από άλλο υπεύθυνο ενήλικα).
- Το παρόν ασφαλιστήριο ταξιδιού περιλαμβάνει προϋποθέσεις και εξαιρέσεις αναφορικά με την υγεία των ασφαλισμένων και οποιωνδήποτε άλλων που ενδέχεται μπορεί να μην ταξιδεύουν με κάποιον ασφαλισμένο αλλά από των οποίων την κατάσταση υγείας μπορεί να εξαρτάται το ταξίδι του ασφαλισμένου.
- Όλοι οι ασφαλισμένοι οφείλουν να συμμορφώνονται με τις προϋποθέσεις αναφορικά με προϋπάρχουσες ιατρικές παθήσεις και αλλαγές στην κατάσταση υγείας προκειμένου να τυγχάνουν πλήρους κάλυψης από την παρούσα ασφάλιση. Εάν κάποιος ασφαλισμένος δεν συμμορφώνεται με αυτές τις προϋποθέσεις, δυνάμει να ακυρώσουμε την ασφάλιση ή να αρνηθούμε να διαχειριστούμε την απαίτησή του ασφαλισμένου ή να μειώσουμε το ποσό οποιασδήποτε αποζημίωσης.

**Σημαντικές πληροφορίες στους Όρους & Προϋποθέσεις Ασφαλιστηρίου σχετικά με Ιατρικές Παθήσεις και Αλλαγές στην Κατάσταση Υγείας, αντίγραφο του οποίου διατίθεται κατόπιν αιτήματος ή επικοινωνώντας με τον Πράκτορα που εξέδωσε το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο.**

- Εάν ασχολείστε με οποιαδήποτε αθλητική δραστηριότητα ή επικίνδυνη δραστηριότητα, επικοινωνήστε μαζί μας για να ελέγξετε αν καλύπτεστε.

#### Κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης:

- Πρέπει να προσκομίσετε, με δικά σας έξοδα, κάθε πληροφορία, αποδεικτικό στοιχείο ή απόδειξη που ζητάμε, συμπεριλαμβανομένων ιατρικών πιστοποιητικών υπογεγραμμένων από εγγεγραμμένο ιατρό, αστυνομικών εκθέσεων και άλλων απαραίτητων εκθέσεων έπειτα από απώλεια, σωματική βλάβη ή ασθένεια.
- Πρέπει να φροντίζετε δεόντως να προφυλάσσετε από τυχόν ζημία, ατύχημα, σωματική βλάβη ή ασθένεια ανά πάσα στιγμή.

#### Σε περίπτωση απαίτησης:

- Πρέπει να μας ενημερώσετε το συντομότερο δυνατόν σε περίπτωση απαίτησης, στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

#### **ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΙΑΤΡΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ & ΟΛΕΣ ΟΙ ΑΛΛΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ**

**Ανατρέξτε στο Πιστοποιητικό σας, ή στην ενότητα «Υποβολή Απαίτησης» του δικτυακού μας τόπου, ή στους Όρους & Προϋποθέσεις Ασφαλιστηρίου για λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο Υποβολής Απαίτησης.**



### Πότε και πώς πληρώνω;

- Πρέπει να πληρώσετε ολόκληρο το ποσό του οφειλόμενου ασφαλιστρού κατά τη σύναψη της παρούσας ασφάλισης.
- Η ασφάλιση θα ισχύει μόνο εάν έχει εξοφληθεί ολόκληρο το ασφαλιστρού.
- Όλα τα ασφαλιστρα που αναγράφονται περιλαμβάνουν Φόρο Ασφαλιστρού.
- Μπορείτε να πληρώσετε με πιστωτική ή χρεωστική κάρτα.



### Πότε αρχίζει και πότε τελειώνει η κάλυψη;

#### Ασφάλιση Μεμονωμένου Ταξιδιού

Ισχύει για την περίοδο ταξιδιού και λήγει κατά την ολοκλήρωσή του, αλλά σε καμία περίπτωση δεν θα υπερβαίνει την περίοδο που αναγράφεται στο Πιστοποιητικό Ασφάλισης. Δυνάμει αυτών των ασφαλιστηρίων, η Ενότητα Α – Κάλυψη Ακύρωσης θα ισχύει από τη στιγμή καταβολής του ασφαλιστρού.



### Πώς μπορώ να ακυρώσω το συμβόλαιο;

- Έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε την παρούσα ασφάλιση έως και 14 ημέρες από την ημερομηνία που θα λάβετε τα έγγραφα του ασφαλιστηρίου κατά την έναρξη της ασφάλισης, υπό την προϋπόθεση ότι δεν έχει ταξιδέψει κανένας ασφαλισμένος, η κάλυψη δεν έχει ακόμα ξεκινήσει και καμία απαίτηση υπό την παρούσα ασφάλιση δεν έχει εγερθεί ή δεν πρόκειται να εγερθεί.
- Σε περίπτωση που αποφασίσετε να ασκήσετε το δικαίωμά σας για ακύρωση εντός αυτής της προθεσμίας, θα δικαιούστε πλήρη επιστροφή του ασφαλιστρού υπό την προϋπόθεση ότι δεν έχει ταξιδέψει κανένας ασφαλισμένος, η κάλυψη δεν έχει ακόμα ξεκινήσει και καμία απαίτηση υπό την παρούσα ασφάλιση δεν έχει εγερθεί ή δεν πρόκειται να εγερθεί.
- Επικοινωνήστε μαζί μας για να ασκήσετε το δικαίωμα ακύρωσης επικοινωνώντας με τον Πράκτορα που εξέδωσε το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο.